

# Guía de configuración TWIG

Numero de Publicación: YZ6501-09-EN



## Para dispositivos TUP93EU:

- TWIG SOSCard

## Para dispositivos TUP92EU:

- TWIG Protector Pro Ex
- TWIG Protector Ex
- TWIG Protector Pro
- TWIG Protector
- TWIG Protector EasyS

## Para dispositivos TUP91EU:

- TWIG Embody

## Para dispositivos TUP90EU:

- TWIG Protector Pro 3G and 2G
- TWIG Protector 3G
- TWIG Protector Easy S and P 3G
- TWIG Sure

## Compatible :

- TWIG Configurator
- TWIG FirmwareLoader
- TWIG Point Remote Configurator

## For TUP93EU devices:

- TWIG SOSCard

## Para dispositivos RG310:

- TWIG Bracer

Debido a las diferencias funcionales entre los modelos, versiones y lanzamientos de los dispositivos TWIG, todos los ajustes descritos en este documento no son aplicables a todos los dispositivos. Generalmente, sólo aquellos ajustes aplicables al dispositivo específico que se está configurando son mostrados para su selección por la aplicación TWIG Configurator o TWIG Point Remote Configurator.

Los protocolos TWIG de transmisión inalámbrica son generalmente compatibles hacia atrás desde TGP81EU a TCP90EU a TUP90EU a TUP91EU a TUP92EU.

Para obtener más información, consulte el kit integrador TWIG (Especificación TWIG MPTP y Especificación de protocolo TWIG GPRS).

Twig Com Ltd tiene una política general de compatibilidad hacia atrás para proteger las inversiones de los sistemas de los clientes. Sin embargo, Twig Com Ltd se reserva el derecho de cambiar sus productos, especificaciones y documentación sin previo aviso.

Toda la información, aunque se considere correcta, se proporciona "tal cual" sin garantías. Los ajustes correctos son esenciales para la funcionalidad y el rendimiento de los dispositivos TWIG, y siempre deben ser cuidadosamente considerados y probados por el administrador del cliente, a sabiendas de que existe un riesgo para las personas o la propiedad o un riesgo de pérdidas financieras. Twig Com Ltd niega expresamente cualquier responsabilidad directa o indirecta o consecuente debido a la configuración del dispositivo.

Para cualquier pregunta, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Aspiliga:

[info@aspiliga.com](mailto:info@aspiliga.com)

Aspiliga, s.l. (España)  
+34607667797 (9-15 UTC+1)

Aspiliga, s. de r.l. de c.v. (México)  
+5291835216 (9-15 UTC -6)  
[www.aspiliga.com](http://www.aspiliga.com)

TWIG es una marca comercial de Twig Com Ltd. Otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

# Tabla de Contenidos:

1. Instalando TWIG Configurator .....	3	Event Start Delay .....	7	No Alarm Duration .....	15
2. Conectando el Dispositivo al PC .....	3	Full SOS Cycles .....	8	Pre-alarm Duration .....	15
3. Información y configuración del dispositivo ....	3	Call Timeout .....	8	Tilt Angle (ManDown Angle) .....	15
Control del dispositivo .....	4	Post Emergency Beep .....	8	ManDown+ .....	16
Configuración del dispositivo .....	4	SOS Vibrator Enabled .....	8	ManDown++ .....	16
4. Gestión de archivos de configuración .....	4	Display .....	8	14. Amber Alert (Condition Check, Timer Alarm)	16
5. General Settings .....	4	END Key Timeout .....	8	Amber Alert Mode .....	16
PIN Code .....	4	Ripcord .....	9	ACK Needed .....	17
Sleep Mode (Power Saving Mode) .....	5	Activation Method Timeout .....	9	Phone Number Type .....	17
Service Center Number .....	5	Cancellation Period .....	9	Activation Phone Number .....	17
OSM message tone .....	5	GPS/GNSS On Time .....	9	Deactivation Phone Number .....	17
Automatic Answer .....	5	SOS Texts .....	9	Pre-alarm time .....	17
Incoming call reject/end .....	5	SOS Events .....	9	Time .....	18
Status Messages .....	5	TWIG Self-Test (DIN0825) Settings .....	10	15. Short Range Devices (SRD) .....	18
Display Settings .....	6	9. Assistance Numbers .....	10	TWIG Remote Button SRD .....	18
UI keys .....	6	10. White List .....	11	TWIG Beacon locating device .....	18
Environment .....	6	White List Mode .....	11	TWIG Tag / TWIG Door Sensor RF	18
Charging Station Actions .....	6	White List Items (1...16) .....	11	identifiers .....	19
6. GSM .....	6	11. GPRS Settings .....	11	16. Wi-Fi and BLE locations .....	19
Lost GSM Beep tone interval .....	6	GPRS Mode .....	11	17. TWIG FirmwareLoader .....	20
7. GPS/GNSS .....	7	APN .....	12	Installing TWIG FirmwareLoader .....	20
Max GPS/GNSS Search Time .....	7	GPRS User Name .....	12	Updating Device Firmware .....	20
Sleep time .....	7	GPRS Password .....	12	Backing Up Device Settings .....	20
Realtime Economy Mode .....	7	GPRS DNS 1-2 .....	12	Firmware Versions .....	21
Motion Sensitive .....	7	GPRS International Roaming Blocking .....	12	Appendix A: ManDown Angles Illustrated .....	22
Motion Sensitivity .....	7	12. IP Servers .....	12	Appendix B: Glossary .....	23
GPS/GNSS position validity period .....	7	ID .....	12		
TWIG AGNSS .....	7	Service Number (Backup SMS Number) .....	12		
8. TWIG SOS Settings .....	7	GPRS Connection Mode .....	12		
SOS Cycle .....	7	Reconnect Interval .....	12		
SOS Key Activation Mode .....	7	IP Servers .....	13		
Activation Method Timeout .....	7	MPTP .....	13		
Post Emergency Mode .....	7	13. ManDown Alarm .....	14		
Alarm Call Continue .....	7	Sensor Mode .....	14		
Power-Off Button Disabled .....	7	Normal Status Delay .....	15		
SOS ACK .....	7	Alerts When .....	15		
Emergency Number Text .....	7	Motion Sensitivity .....	15		

## 1. Instalando TWIG Configurator

Descargue la aplicación TWIG Configurator (TWIG\_Configurator\_setup.exe) desde [www.twigcom.com](http://www.twigcom.com), y guárdalo en tu ordenador. La aplicación se instala ejecutando el archivo.exe.

### Precaución!

- Use las últimas versiones del Configurator TWIG y del FirmwareLoader TWIG, que coincidan con su tipo de dispositivo TWIG. El tipo de dispositivo (TUP93EU, TUP92EU, TUP91EU, TUP90EU o TCP90EU) se imprime en la etiqueta de tipo, en la parte posterior del dispositivo.
- Los archivos de configuración guardados desde el Configurator TWIG NO son compatibles entre los tipos de dispositivos. TUP93EU, TUP92EU, TUP91EU, TUP90EU y TCP90EU.

Requisitos del sistema: Windows 10, Windows 8, Windows 7, Windows Vista o Windows XP. Puerto USB, cable TWIG USB-miniUSB y adaptador cargador o estación de programación.

Conecte el dispositivo TWIG al ordenador con un cable USB- miniUSB (ACU) conectado al adaptador del cargador "clip" (AUG81) o a la estación de programación (AGP81). **El TWIG Protector Ex del dispositivo tipo TUP92EU no debe conectarse al PC ni a ningún cargador con ningún otro cable de carga que no sea FME92EU o FCE92EU.**

El sistema operativo le notificará si encuentra un nuevo dispositivo e instalará los controladores automáticamente.

El proceso de instalación puede variar dependiendo de su sistema operativo. La instalación requiere derechos de administrador de

la estación de trabajo.

## 2. Conectando el dispositivo al PC

Una vez que el software TWIG Configurator está instalada, usted puede establecer una conexión entre el dispositivo TWIG y su computadora.

El dispositivo debe estar encendido y conectado al PC.

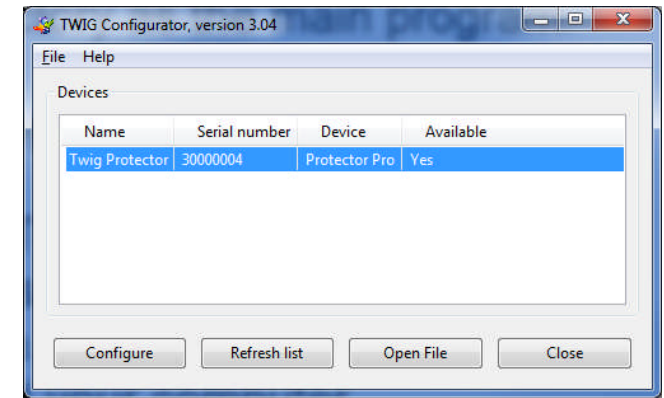
Conecte el dispositivo TWIG al ordenador con un cable USB- miniUSB (ACU) conectado al adaptador del cargador "clip" (AUG81) o a la estación de programación (AGP81). **El TWIG Protector Ex tipo TUP92EU no debe conectarse al PC ni a ningún cargador con ningún otro cable de carga que no sea FME92EU o FCE92EU.**

### Atención!

- Las estaciones de carga CTA81, CTA91 y CTA93 no soportan conexión USB.

Luego ejecute la aplicación TWIG Configurator haciendo doble clic en el archivo.exe de su computadora.

Seleccione el dispositivo correcto a configurar de la lista y pulse el botón **Configure**. El dispositivo TWIG se conecta automáticamente, como lo indica la información del dispositivo en el panel derecho.



Pulse **Read from device** para obtener los ajustes actuales del dispositivo.

## 3. Información y configuración del dispositivo

El cuadro Información del dispositivo muestra detalles sobre su dispositivo TWIG, incluyendo el número de serie, el código IMEI, así como las versiones de firmware del dispositivo y los módulos instalados. Si desea copiar los detalles del dispositivo TWIG a su portapapeles, haga clic en los detalles con la tecla derecha del ratón.

Puede acceder a varios grupos de ajustes haciendo clic en los grupos de ajustes de la ventana izquierda.

Tenga en cuenta que los ajustes del dispositivo TWIG distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Si se introducen caracteres erróneos u otros valores no válidos en un campo de datos, se ignoran y se utiliza en su lugar el valor por defecto.

Dependiendo de la versión de hardware del dispositivo, la versión de firmware y las configuraciones, es posible que no todos los

ajustes estén disponibles. Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de TWIG en caso de duda.

Nota! Si el dispositivo ya ha sido configurado remotamente desde una estación central (por ejemplo, TWIG Point Monitor), se debe tener cuidado de no interferir con los ajustes remotos cuando se utiliza el Configurador TWIG.

## Device Control

**Reboot Device** – para reiniciar la unidad. Es necesario reiniciar después de cargar la configuración en el dispositivo de la siguiente manera mediante el botón **Write to device**. Use el botón Read from device (Leer desde el dispositivo) para volver a cargar los nuevos ajustes guardados desde el dispositivo a la aplicación TWIG Configurator.

**Factory Set:** restablece la configuración predeterminada de fábrica.

**Set Password:** permite acceder a la gestión de la contraseña de configuración del dispositivo..

**Device Name:** Nombre del dispositivo.

**Display Contrast:** cambia el contraste de la pantalla del dispositivo. El valor es único para cada unidad y está preprogramado en fábrica.

## Device Settings

**Write to device** guarda los ajustes actuales de la aplicación Configurador TWIG en el dispositivo

Nota!

Utilice el botón Reiniciar dispositivo después de cargar la configuración mediante el botón Escribir

en el dispositivo, para asegurarse de que todas las configuraciones surtan efecto.

**Read from device:** lee todos los ajustes actuales del dispositivo en la aplicación TWIG Configurator. Esto sobrescribe todos los valores de los campos de datos en el TWIG Configurator.

## 4. Gestión de archivos de configuración

Puede guardar los ajustes del dispositivo desde el TWIG Configurator en un archivo de PC, así como leer los archivos de ajustes del dispositivo desde el PC al TWIG Configurator.

### Precaución!

Los archivos de configuración guardados desde el Configurador TWIG NO son compatibles entre los tipos de dispositivos TUP93EU, TUP92EU, TUP91EU, TUP90EU y TCP90EU..

**Read from file** lee los ajustes de un archivo.twig a TWIG Configurator. Esto sobrescribe todos los valores de los campos de datos en el TWIG Configurator.

**Save to file** escribe los valores de configuración actuales en el Configurador TWIG en un archivo.twig

## 5. General Settings

### PIN Code

Almacena un código PIN de 4 dígitos para la tarjeta SIM del dispositivo. El valor predeterminado para los dispositivos TUP90EU, TUP91EU, TUP92EU y TUP93EU es vacío.

El código PIN se puede gestionar introduciendo aquí el código correcto o desactivando el código PIN en la tarjeta SIM.

Desactive el PIN colocando la tarjeta SIM en un teléfono móvil compatible y desactivando la consulta del PIN.

Si el código PIN está mal definido, el símbolo de fallo de la tarjeta SIM aparecerá cuando el dispositivo esté encendido. Después de tres intentos fallidos, la tarjeta SIM será bloqueada. Si su tarjeta SIM se bloquea, necesita un código PUK (8 dígitos) para abrirla. Retire la tarjeta SIM del dispositivo TWIG e instálela en un teléfono móvil compatible con su tarjeta SIM.



Cuando intente abrir el teléfono, se le pedirá el código PUK. Después de introducir el código PUK, introduzca un nuevo código PIN. Luego puede volver a instalar la tarjeta SIM en su dispositivo TWIG. Si no teclea el código PUK correcto 10 veces seguidas, su tarjeta SIM quedará bloqueada permanentemente. Si esto ocurre, póngase en contacto con su operador de red para obtener una nueva tarjeta SIM.

### Sleep Mode (Power Saving Mode)

*Sleep Mode* controla la forma en que el dispositivo duerme y se despierta. Esto puede afectar sustancialmente el tiempo de funcionamiento de la batería.

Tenga en cuenta que si la selección del modo de reposo no es Normal, las funciones de Sensibilidad al movimiento del GPS y ManDown están desactivadas..

**Normal:** El dispositivo no entra en "sueño profundo". El dispositivo utiliza temporizadores (como GPS Max Search



Time, GPS Sleep Time, GPRS Reconnect Interval) para controlar el funcionamiento y el consumo de corriente.

**Medium (Sensor):** El dispositivo se despierta cuando ha transcurrido el intervalo de reconexión GPRS o cuando se mueve (el movimiento detectado es mayor que la sensibilidad al movimiento del GPS[mG]). Mientras el dispositivo esté despierto, se controla normalmente mediante el tiempo de búsqueda máximo del GPS, el tiempo de espera del GPS y el intervalo de reconexión GPRS. Si el seguimiento está activado, los mensajes de actualización de seguimiento sólo se envían cuando el dispositivo está en movimiento y despierto.

Cada vez que se detiene el movimiento (el movimiento detectado está por debajo de la sensibilidad al movimiento del GPS[mG]), el dispositivo se duerme después de 5 minutos..

**Medium (Sensor) with LCD off:** Igual que Medium, pero la pantalla del dispositivo está apagado.

**Heavy (Timer):** Sólo aplicable a TWIG Asset Locator. El dispositivo se despierta sólo con la tecla Encendido, o después de que haya transcurrido el intervalo de Reconexión GPRS o el intervalo de seguimiento activo.

## Service Center Number

Define el número de SMS al que se envían los mensajes MPTP genéricos de origen móvil, tales como notificaciones de batería baja o de acoplamiento y desacoplamiento. El mismo número también está autorizado a transmitir la configuración remota vía SMS.

Si se utiliza GPRS, escriba "GPRS" (sin "") en lugar del número de SMS.

## OSM message tone

Define el modo de tono cuando el dispositivo recibe un mensaje OSM (On Screen Message - Mensaje en pantalla) MPTP de efectos No Forzados.

**Off:** No beep

**Beep:** beep corto

**Continuos Beep:** El pitido se repite hasta que el usuario recibe un mensaje OSM "vacío" del teclado o del dispositivo..

## Automatic Answer

**Disabled:** Todas las llamadas entrantes están permitidas y se muestran al usuario como llamadas entrantes (por defecto).

**Enabled:** Todas las llamadas entrantes se contestan automáticamente.

**Block All Incoming Calls:** Las llamadas entrantes no se reciben y no se muestran al usuario.

### Nota!

Si la lista blanca está en uso, su manejo de llamadas o llamadas y SMSs anulará esta configuración.

## Incoming call reject/end

Define si el usuario puede rechazar/finalizar una llamada entrante con la tecla END.

**Allowed:** Permitido

**Denied:** Denegado

## Silent incoming / outgoing call initiation

Cuando está encendido, el audio de los auriculares del dispositivo se mantiene silenciado hasta que se responde la llamada y se conecta la línea.

## Hide call numbers

Cuando está encendido, los números de teléfono de las llamadas entrantes/salientes no se muestran en la pantalla del dispositivo.

## Status Messages

Define si el dispositivo TWIG transmite mensajes de estado al Centro de Servicio, informando de varios eventos.

**Low Battery** – se envía un mensaje cuando el nivel de la batería del dispositivo declina hasta el valor límite, seleccionable entre 20, 40 o 60 por ciento de la carga total de la batería. El valor predeterminado es OFF

Tenga en cuenta que los niveles de batería pueden variar sustancialmente cuando se utiliza el dispositivo, especialmente con las funciones de temporizador. Esto puede causar falsas o repetidas alarmas de batería baja.

**Docked** – se envía un mensaje cuando el dispositivo TWIG se coloca en la estación de carga CTA81 ("dock") y un mensaje de desacoplamiento cuando el dispositivo se recoge de la estación de carga. El valor predeterminado para ambos es OFF.

**Power On** – se envía un mensaje cuando el dispositivo está encendido, y un mensaje de apagado cuando el usuario apaga el dispositivo o

se apaga solo debido a que la batería está baja. Por defecto para ambos es OFF.

*ManDown On/Off* – a message is sent when the device is turned on, and a message is sent when the user turns the device off or turns it off only because the battery is low. Default for both is OFF.

## Display Settings

Define los ajustes para la orientación de la pantalla, la duración de la visualización, la fecha y la hora

**Orientation:** La orientación de la pantalla puede ser normal, al revés o automática. La orientación automática cambia automáticamente la orientación de la pantalla a la correcta cuando el usuario gira el dispositivo.

**Displaying duration:** El ajuste define cuánto tiempo se mantiene encendida la pantalla.

**Clock:** Con la configuración del reloj se puede definir el formato de la hora, la fecha y la duración de la visualización del reloj. Con Visualizar reloj y Visualizar fecha se puede configurar y definir el formato de visualización. Cuando se seleccionan los ajustes de fecha de visualización en el "Modo fácil", el estado GSM, GNSS y Batería se mostrará en modo inactivo. la zona horaria puede definirse permanentemente como desplazada con respecto a GMT o tomada automáticamente de la red GSM siempre que la red admita la función.

## UI keys (Teclas Interface de Usuario)

Los ajustes para las teclas UI especifican las

funciones/métodos alternativos para las teclas SEND/END (F1/F2).

**UI keys method** determina cuántas veces se debe pulsar la tecla UI para realizar la función

Las funciones alternativas para las teclas F1 (SEND) y F2 (END) son:

- Función principal (llamada/rechazo de llamada como en un teléfono normal)
- GNSS ON/OFF
- ManDown ON/OFF
- ManDown pause (La alarma ManDown se pausa durante el tiempo definido en el ajuste Tiempo de pausa)
- Amber alert ON/OFF
- Assistance call/message
- Push to fix
- Power off
- Cordón de desgarre ON/OFF

El icono de la función definida se muestra encima de la tecla UI.

**Haptic vibra feedback** define el tiempo de vibración cuando el usuario pulsa las teclas de interfaz de usuario

## Environment

Opciones para el control de Entorno **Earpiece Volume (Volumen del auricular)**, alarma/aviso **Tone Volume (, Light Mode and Vibra Mode** valores para varios eventos.

*Normal, Hands Free (manos libres), Alarm SOS key (tecla SOS), Alarm TWIG Button SRD wireless alarm, Alarm ManDown function, Amber alert and Alarm ripcord (Alarma cordel de desgarro)* todos los eventos pueden tener ajustes separados en

cada uno de los valores controlados.

El valor *Earpiece Volume* (volumen del auricular) puede ajustarse de 1 a 5, o si se utiliza el valor 0, el auricular y el altavoz se silencian, por ejemplo, para activar la alarma silenciosa..

### Nota!

Los niveles de volumen del auricular 4 y 5 activan el nivel de altavoz del teléfono y son demasiado altos para el uso normal del teléfono.

El valor *Tone Volume* (Tono Volumen) puede ajustarse de 1 a 5, o si se utiliza el valor 0, los tonos no suenan en absoluto.

Las teclas F1/F2 se pueden silenciar cuando se selecciona ON en

Silenciar la configuración del tono de tecla.

## Charging Station Actions

### Turn Off when Placed To Charging station = ON

Dispositivo apagado cuando el dispositivo se coloca en la estación de carga.

### Turn On When Removed From Charging station=ON

Dispositivo encendido cuando el dispositivo se retira de la estación de carga

## 6. GSM

**Lost GSM Beep tone Interval** (Intervalo de tono de pitido GSM perdido)

**Enable** Tonos de pitido, que suenan en caso de que no haya señal de red móvil, o de que falle el registro en la red móvil. Por defecto es OFF.

**Tone Interval:** Intervalo de tiempo entre pitidos[segundos].

## 7. GPS/GNSS

### Max GPS/GNSS Search Time

Define por cuánto tiempo el GPS está tratando de obtener una posición actualizada después de recibir una solicitud de posición. Si la posición actualizada no se adquiere dentro de ese tiempo, el dispositivo envía la actualización de posición utilizando la última posición conocida previamente almacenada. Los valores válidos para el tiempo de búsqueda GPS están entre 2...10 minutos. El valor por defecto es de 5 minutos. Si el valor es bajo, es posible que la unidad no obtenga posición alguna en condiciones de satélite deficientes. Si el tiempo es largo y la unidad está en malas condiciones satelitales, puede aumentar innecesariamente el consumo de energía y, por lo tanto, disminuir el tiempo de funcionamiento.

### Sleep time

Define la frecuencia con la que el GPS actualiza la posición mientras no está controlado por otros procesos como el rastreo. El intervalo de tiempo puede ajustarse entre 0...18 h :12 min : 25 seg. El valor por defecto es 3 min 20 segundos. 0 significa que el GPS está permanentemente encendido.

### Realtime Economy Mode

Define la funcionalidad del GPS de manera que el GPS se encienda y apague automáticamente si no es posible la adquisición de la posición. Típicamente cuando el usuario está mucho tiempo dentro de un edificio.

### Motion Sensitive

Define si el GPS está controlado por un sensor de movimiento. Si = ON, el GPS se apaga para ahorrar batería siempre que el movimiento detectado sea inferior al valor[mG] definido en el elemento Sensibilidad al movimiento. Tenga en cuenta que si esta opción está activada, no podrá utilizar las funciones de alerta de hombre caído.

### Motion Sensitivity

Define cuánto debe moverse el dispositivo para activar el GPS ON.

### GPS/GNSS position validity period

Define cuánto debe moverse el dispositivo para activar el GPS ON

### TWIG AGNSS

#### Beneficios del uso de AGNSS

Generalmente se recomienda utilizar el AGNSS (Assisted GNSS) para mejorar la disponibilidad de la posición del GNSS y maximizar así las posibilidades de tener la posición actual del dispositivo, por ejemplo, en caso de emergencia del usuario..

El sistema GNSS normalmente no ofrece disponibilidad de posición en interiores, y una disponibilidad de posición degradada cuando se pasa de interiores a exteriores ("first fix"). El AGNSS puede acelerar la primera reparación y mejorar la disponibilidad de la posición.

#### **Nota!**

Con el fin de utilizar TWIG AGNSS:

- El modo GPRS debe estar en ON.
- El plan de telefonía móvil debe tener activado en

servicio GPRS/IP.

- El ajuste GPRS del operador móvil debe ser correcto. Típicamente es suficiente establecer APN = "internet".

#### AGNSS Mode

**OFF:** No se activa AGNSS.

**ON: Recomendado para todos los modelos de dispositivos compatibles.** Uso típico mensual de datos GPRS/IP: 3 MB.

#### Costes de uso de AGNSS

El uso de la TWIG AGNSS es gratuito.

#### **Precaución!**

Cada operador de telefonía móvil cobra por la transferencia de datos GPRS/IP de acuerdo con sus tarifas y políticas actuales. Tenga cuidado con el costo de los datos, especialmente cuando está en roaming.

## 8. TWIG SOS Settings

### Ciclo SOS

El ciclo SOS es una serie de llamadas y mensajes de emergencia que se activan pulsando la tecla SOS o se automatizan mediante, por ejemplo, la alarma ManDown

### SOS Key Activation Mode

Selecciona cómo se utiliza la tecla SOS para activar el ciclo SOS:

**Disabled:** La tecla SOS no se puede utilizar.

**Long Press (Pulsación prolongada)**

**Two Presses (dos pulsaciones)**

## Activation Method Timeout

Define el tiempo que se debe presionar la tecla SOS o el tiempo en que se debe presionar dos veces. El valor predeterminado es 5 segundos.

## Post Emergency Mode

Habilita el Modo Post Emergencia.

Durante el modo Post Emergencia, por ejemplo, la conexión GPRS/IP se mantiene encendida, las llamadas entrantes se bloquean y se emite un pitido de Post Emergencia para ayudar a localizar al usuario.

### Nota!

En los dispositivos TCP90EU, el usuario no puede activar otra alarma hasta que finalice el modo Post-Alarma con la tecla ROJA END.

## Alarm Call Continue

Obliga al ciclo de emergencia a procesar todas las llamadas, incluso si la llamada anterior tiene éxito. Todas las llamadas deben realizarse con éxito antes de detener el ciclo de emergencia. El valor predeterminado es OFF.

## Power-Off Button Disabled

Bloquea al usuario la posibilidad de apagar la unidad con el botón de encendido. El valor predeterminado es OFF.

## SOS ACK

**Enable** (Permitir): Si está habilitado, se espera que el mensaje MPTP de acuse de recibo de SOS ACK provenga de CRA dentro del

tiempo de respuesta de SOS ACK.

**SOS ACK Response Time** (*Valor*): Define el tiempo que el dispositivo esperará el mensaje de confirmación MPTP del destinatario del mensaje EMG antes de pasar al siguiente número de la lista de eventos SOS.

## Emergency Number Text

Define el texto para solicitar al usuario que llame al número de emergencia de la red, por ejemplo, cuando no hay ninguna tarjeta SIM insertada o no hay ninguna red de roaming disponible. El texto por defecto es "112".

### Nota!

El texto del número de emergencia sólo se muestra al usuario y no afecta a la marcación. La llamada se hará al servicio público de emergencias. No se envía ninguna posición.

## Event Start Delay

Define un retardo utilizado entre eventos en el ciclo SOS. Dependiendo de la red, este retardo puede tener que ser sustancial ya que la red puede rechazar llamadas hechas en secuencia rápida. Si sólo hay números SMS en el ciclo de SOS, el tiempo de retardo puede ser más corto.

## Full SOS Cycles

Define el número de ciclos completos de eventos TWIG SOS a realizar. El rango es de 1 a 5. Por defecto es 1.

## Call Timeout

Define el tiempo de espera para saltar al

siguiente evento de la lista SOS si no hay respuesta del suscriptor B.

## Post Emergency Beep

Define el intervalo de tiempo entre los beeps "localízame". El rango es de 0 a 250 segundos. El valor predeterminado es 0, lo que significa que el pitido está desactivado.

## SOS Vibrator Enabled

Define si el dispositivo vibrará brevemente en el momento exacto en que termina la prealarma y comienza el TWIG SOS, después de que el usuario presione la tecla SOS del dispositivo, o el botón TWIG, o ManDown activen la alarma. El valor por defecto es ON.

Tenga en cuenta que *SOS Vibrator Enabled* sólo se aplica a este caso especial. Generalmente el vibrador se controla en *General Settings / Environments*.

## Display

Define si TWIG SOS se envía sin mostrar acciones en la pantalla del dispositivo. Si está desactivado, sólo un pequeño icono en la línea de información en la parte superior de la pantalla indica que la alarma está en curso. Esto permite un TWIG SOS discreto u oculto. El valor por defecto es ON.

## END Key Timeout

Define si el TWIG SOS puede cancelarse una vez iniciado. 0 significa que sólo se puede cancelar desde el centro remoto colgando la llamada. El valor predeterminado es 1 segundo.



## Ripcord

Define la configuración para utilizar el cordón como disparador del ciclo de SOS

**Enable** activa la función definiendo el tiempo de espera.

**RePlug** el ajuste permite cancelar el inicio de la alarma si el enchufe se vuelve a colocar en su lugar dentro del período de tiempo de espera.

## Activation Method Timeout

Define el período durante el cual se debe pulsar la tecla SOS antes de que se inicie el ciclo de alarma.

(1...5 segundos Protector, Embody y Protector Easy 2...5 segundos)

## Cancellation Period

Define el período (0..20 segundos) en el que el ciclo SOS puede ser cancelado si se activa desde la tecla SOS. Por defecto es 0, lo que desactiva la posibilidad de cancelación.

## GPS/GNSS On Time

Define el tiempo que el GPS se mantendrá encendido a plena potencia después del ciclo de SOS iniciado.

## SOS Texts

Define la cadena de texto en el mensaje EMG identificando cada posible tipo de disparador de alarma:

**SOS key:** Alarma activada por el botón de alarma del dispositivo.

El valor por defecto es "SOS KEY".

**ManDown:** Alarma activada por la función ManDown.

El valor por defecto es "MANDOWN ALARM".

**TWIG Button:** Alarma activada por el botón TWIG inalámbrico RF del botón SOS remoto. El valor por defecto es "REMOTO".

**Amber Alert:** Alarma activada por alerta naranja (alerta temporizada, comprobación del estado). El valor por defecto es "CONDITION CHECK".

**Ripcord :** Alarm triggered by Ripcord.  
Default value is "RIPCORDER ALERT".

La longitud máxima de la cadena de texto es de 60 caracteres (TCP90EU 15 caracteres). Sólo los caracteres 0-9, A-Z y a-z son válidos. No se permiten caracteres especiales.

## SOS Events

TWIG SOS inicia una secuencia de alarma, controlada por una lista de hasta 10 eventos SOS configurables.

SOS Event Type (Tipo de eventos SOS)

**Call:** La llamada se realiza al número de teléfono.

**SMS MPTP:** El mensaje SMS se envía al número de teléfono, en formato MPTP. Mensajes SMS enviados antes de las llamadas. La posición se basa en GPS/GNSS.

**SMS MPTP (GPRS/IP):** Cuando el número de teléfono es "GPRS" (sin ""), el mensaje MPTP de alarma se envía por GPRS/IP a IP

Server Default, o a IP Server EMG (si se define por separado). La posición se basa en GPS/GNSS

El mensaje MPTP de alarma se envía a través de GPRS antes de realizar una llamada. Esto no retrasa la llamada más que unos segundos. Si la conexión GPRS no es posible, sólo se realizará una llamada.

Dado que la transmisión de SMS es, en muchas circunstancias, más fiable que el GPRS, es recomendable definir siempre al menos eventos SOS utilizando mensajes SMS.

**SMS Google:** El mensaje SMS se envía al número de teléfono como un hipervínculo de Google Maps al que se añaden entre paréntesis los campos de datos. La posición se basa en GPS/GNSS

**SMS Text only:** El mensaje SMS se envía al número de teléfono, como "mini EMG" = cadena de texto en lenguaje sencillo, definida en Textos SOS. Si desea enviar mensajes de un dispositivo a otro, utilice OSM en los campos de texto de SOS.

**SMS MPTP Netloc:** El mensaje SMS se envía al número de teléfono, en formato MPTP. La posición se basa en el servicio de localización de red móvil de TWIG Point Netloc.

Si en el ciclo SOS se utilizan mensajes SMS basados en la posición GPS/GNSS, se recomienda configurar en los eventos SOS primero los mensajes GPS/GNSS y después los mensajes SMS basados en la posición TWIG Point Netloc.

**SMS Google Netloc:** El mensaje SMS se envía al número de teléfono, en formato MPTP como un hipervínculo de Google Maps al que se añaden entre paréntesis los campos de datos. La posición se basa en el servicio de localización de red móvil de TWIG Point Netloc

Si en el ciclo SOS se utilizan mensajes SMS basados en la posición GPS/GNSS, se recomienda configurar en los eventos SOS primero los mensajes GPS/GNSS y después los mensajes SMS basados en la posición TWIG Point Netloc.

#### SOS Event Values (valores eventos SOS)

**Phone Number:** Define el número de SMS/llamada, o "GPRS" (sin "").

**Event Retries define** cuántas veces se vuelve a intentar un evento SOS fallido antes de pasar al siguiente.

Cuando SOS ACK está habilitado, un MPTP ACK a un mensaje SOS debe ser recibido desde CentralReceptora de Alarmas dentro del Tiempo de Respuesta de SOS ACK, o este Evento SOS fallará.

**Event Group:** Número de orden del Grupo de Eventos SOS, para implementar ramas paralelas de secuencia de alarmas. Para la secuencia de alarma lineal, defina el valor 1 (por defecto) para todos los eventos SOS.

**Name** es sólo para referencia y no se muestra en pantalla.

#### Secuencia Lineal de Alarmas

Los Eventos SOS se ejecutan uno tras otro, en su orden numérico (1 a 10). Todos los mensajes SMS se envían primero antes de que se realice la

primera llamada (si la hubiera). Si se definen varias llamadas, la cadena de llamada continúa de acuerdo con la función Continuar llamada de alarma.

#### Secuencia de alarma ramificada

Los Eventos SOS se ramifican en Grupos de Eventos SOS paralelos, ejecutados en su orden numérico (1 a 9).

Dentro de cada Grupo de Eventos SOS, los Eventos SOS se ejecutan en su orden numérico (1 a 10).

Si todos los Eventos SOS de cualquier Grupo de Eventos SOS se completan con éxito, toda la secuencia de alarmas se considera exitosa y terminada.

Si un grupo de eventos SOS falla, el ciclo de alarma pasa al siguiente grupo de eventos SOS..

#### Alarm Call Continue

Tan pronto como una llamada en la lista de Eventos SOS sea contestada, el ciclo dejará de hacer más llamadas, si Alarm Call Continue (Continuar llamada de alarma) está desactivado (por defecto).

Un contestador automático también dejará de hacer más llamadas, a pesar de que todavía no se ha localizado a ninguna persona. Si la función Continuar llamada de alarma está activada, se realizarán todas las llamadas de la lista de eventos SOS, independientemente de que se hayan contestado o no las llamadas anteriores. También se realizan todas las llamadas, tanto si pertenecen a grupos de eventos SOS paralelos como si no

## Twig Self-Test (DIN0825) Settings

**Enabled:** Al encender el dispositivo, inicia la autoprueba de la tecla SOS del dispositivo, la función ManDown, el botón TWIG y la baliza TWIG, y envía el informe de autoprueba a la Estación Central.

**Wait ACK** Controles Procedimiento de autoprueba:

**ON:** El dispositivo no pasará del modo de autoprueba al modo de funcionamiento normal hasta que reciba el acuse de recibo de autoprueba de la CRA.

**OFF:** El dispositivo pasará del modo de autoprueba al modo de funcionamiento normal tan pronto como haya completado con éxito la autoprueba y enviado el informe de la autoprueba a la CRA.

#### Power Off When Docked

Define si la unidad está enviando una solicitud de apagado cuando se ajusta a la estación de carga de escritorio CTA81 ("dock"). Apagado - el comando se envía desde la Estación Central.

## 9. Assistance Numbers

Aquí se define la acción cuando se presionan las teclas numéricas del TWIG Protector. Si programa sólo un número por botón, la acción es llamar o enviar un SMS de asistencia MPTP (!ASS) dependiendo de cuál esté configurado.

Si se definen ambos números, se realizan ambas acciones.

En TWIG Protector Easy y TWIG Embody sólo se utiliza el primer par de números para activar la llamada/SMS con la tecla verde SEND.

En dispositivos donde no hay ninguna función, por ejemplo, TWIG Asset Locator, los campos no tienen ningún valor.

Programación "GPRS" (sin "") como número de SMS, el mensaje !ASS se envía a través de la telemática GPRS.

Tenga en cuenta que si se utiliza una tecla para algún otro control, p.ej. para activar ON/OFF ManDown o Alerta ámbar, la función de llamada de asistencia está desactivada.

#### Text

Define la cadena de texto en el campo de datos de mensaje ASS.

#### Type

**MPTP:** El mensaje ASS se envía al número de teléfono ASS SMS en formato MPTP

**Google:** El mensaje ASS se envía al número de teléfono ASS SMS como un hipervínculo de Google Maps al que se añaden entre paréntesis los campos de datos.

**Text Only:** El mensaje ASS se envía al número de teléfono ASS SMS, como una cadena de texto en lenguaje sencillo, definida en 'Text'

## 10. White List

*White List* controla la autorización de SMS entrantes y/o llamadas de voz para realizar acciones automáticas.

Si el modo *White List (Lista Blanca)* está activado, se deben listar todos los números autorizados; de lo contrario, los mensajes y las llamadas serán rechazados.

## White List Mode

**Disabled:** La Lista Blanca no se utiliza para autorizar números.

**SMS:** Todos los mensajes SMS MPTP entrantes son examinados.

**Call:** Todas las llamadas entrantes son examinadas.

**SMS+Call:** Todos los mensajes y llamadas entrantes de MPTP SMS son filtrados.

## White List Items (1...16)

**Phone:** Número de SMS o teléfono a autorizar.

**LOC:** Autorizar los SMS de solicitud de ubicación desde este número.

**TRG:** Autorizar el seguimiento de las solicitudes de SMS desde este número.

#### CALL

Las llamadas de voz de cada número de la Lista Blanca se pueden filtrar individualmente:

**Blocked:** Las llamadas desde este número están bloqueadas.

**Allowed:** Las llamadas desde este número pueden sonar.

**Auto Answer:** Las llamadas desde este número se contestan automáticamente.

**HF Auto Answer:** Las llamadas desde este número se contestan automáticamente en el modo manos libres (altavoz).

Tenga en cuenta que el modo Speaker Phone es muy ruidoso y su uso debe ser considerado cuidadosamente.

## Nota!

Automatic Answer – en Configuración general es sustituida por Lista blanca cuando se selecciona Llamada o SMS+Llamada. Se puede definir una combinación de números permitidos y bloqueados, pero si la lista sólo ha bloqueado llamadas, bloquea todas las llamadas.

La mensajería GPRS no está controlada por la Lista Blanca sino por los ajustes de GPRS y Servidores.

Independientemente de la configuración de la Lista Blanca, el dispositivo puede restablecerse a los valores predeterminados de fábrica mediante comandos específicos remotos (SMS o GPRS) cuando se conocen los detalles del dispositivo.

## 11. GPRS Settings

Los ajustes GPRS pueden ser programados remotamente desde la estación central a través de mensajes MPTP SMS (como hace TWIG WebFinder SP), o pueden ser programados localmente.

Cuando los ajustes GPRS han sido programados remotamente, se debe tener cuidado de no interferir con los ajustes remotos cuando se utiliza el Configurador TWIG.

Esta sección sólo define la configuración de la conexión GPRS del operador móvil. La sección Servidores define la configuración de los servidores IP.

## GPRS Mode

Define si se utiliza GPRS o no. Por defecto es OFF.

Tenga en cuenta que para poder utilizar la telemática GPRS también se debe definir el ID de usuario en los servidores.

## APN

Nombre del punto de acceso del operador móvil para la comunicación GPRS. Defina todo el valor de APN en el campo.

Por lo general, los operadores GSM permiten que la APN se deje vacía o se sustituya por "internet". Puede obtener el APN correcto de su operador de telefonía móvil.

## GPRS User Name

Si su operador de telefonía móvil requiere un nombre de usuario para iniciar sesión en GPRS, defina el nombre aquí.

## GPRS Password

Si su operador de telefonía móvil necesita una contraseña para iniciar sesión en GPRS, defina la palabra aquí.

## GPRS DNS 1-2

Algunas redes GPRS requieren que se especifique un servidor de nombres de dominio primario (DNS1). Defina el DNS como una dirección IP. La longitud máxima para el nombre DNS1 es de 16 caracteres.

En la mayoría de los casos se debe dejar en blanco

## GPRS International Roaming Blocking

Si está configurada, la conexión GPRS se deshabilita cuando se encuentra en roaming fuera de la red doméstica. Si no está configurada, la conexión GPRS también está disponible durante la

itinerancia internacional.

El valor predeterminado es OFF. El valor se comprueba cada vez que se crea una conexión GPRS.

### Precaución!

Permitir la itinerancia de datos GPRS puede resultar en costos de datos muy altos cobrados por su operador móvil.

### Nota!

El dispositivo puede activar la itinerancia también en su propio país, cerca de las fronteras.

## 12. IP Servers

### ID

ID es un número o cadena de texto utilizado para la identificación única del dispositivo por el servidor GPRS de Central Station. Típicamente este es el número de teléfono del dispositivo TWIG. ID no es necesario si GPRS sólo se utiliza para AGPS.

### Service Number (Backup SMS Number)

Número de teléfono al que se envían los mensajes MPTP como SMS, en caso de que el modo GPRS esté activado pero la conexión GPRS no esté disponible.

Si *Service Number* – está vacío, entonces la función de copia de seguridad SMS está desactivada (por defecto).

Es posible que se apliquen algunas limitaciones. Por ejemplo, el seguimiento en tiempo real (TRR) no es posible a través de SMS.

### Precaución!

La activación del Número de Servicio puede resultar en altos costos de transmisión de SMS.

## GPRS Connection Mode

Define cómo se mantiene activa la conexión GPRS al servidor:

**Only Reconnect:** El modo Reconectar se utiliza en todo momento. El dispositivo realiza la conexión GPRS al servidor a intervalos de reconexión y recibe cualquier mensaje pendiente del servidor. Los mensajes del dispositivo al servidor se transmiten sin demora.

**Always On:** a conexión GPRS está siempre activada. Todos los mensajes entre el servidor y el dispositivo se transmiten sin demora.

**When In Charger:** La conexión GPRS está siempre encendida cuando se conecta al cargador; de lo contrario, se utiliza el modo Reconectar.

Tenga en cuenta que si define Siempre Encendido puede impedir que el dispositivo se duerma o que utilice funciones de temporizador, lo que aumenta significativamente el consumo de energía y reduce la duración de la batería.

## Reconnect Interval

Controla el intervalo de envío de los mensajes de reconexión de MO GPRS en el modo Reconectar. El dispositivo envía mensajes de reconexión al servidor para comprobar el estado del servidor y cualquier mensaje entrante pendiente. El valor por defecto es de 5 minutos.



Puede disminuir el valor del intervalo de reconexión para mejorar la latencia de los mensajes MT, a costa de un aumento del tráfico de datos.

Si *Reconnect Interval* se ajusta a 0 (cero), el dispositivo realiza la conexión GPRS sólo al encenderse o al enviar un mensaje MO como EMG o seguimiento. También se transfieren mensajes MT, sin embargo, la latencia MT es indefinida a menos que se active el rastreo.

El valor *Reconnect Interval* (intervalo de reconexión) también es usado por *Sleep Mode* (modo sueño), en *General Settings* (Ajustes generales).

## IP Servers

El dispositivo se puede configurar para transferir datos a través de una conexión GPRS/IP con varios servidores. El cambio entre servidores en la transmisión de datos es suave, pero a veces la red puede causar retrasos.

### Server Default

Este es el servidor IP utilizado para todos los mensajes, si no se define ningún otro servidor. Este es el servidor predeterminado para los mensajes MO (Mobile Originated) y MT (Mobile Terminated) y para mantener la conexión abierta. Se utiliza, por ejemplo, para la gestión y el seguimiento de dispositivos. Otros servidores normalmente no mantienen la conexión abierta y se utilizan sólo para mensajes MO (Mobile Originated)

### Server EMG

Si se define este servidor de emergencia, todos los mensajes EMG creados por cualquier proceso

SOS se enviarán aquí, pero otros mensajes a Server Default o Server INF.

### **Precaución!**

Si los mensajes EMG se envían a la misma dirección que la IP predeterminada del servidor, se recomienda NO configurar la dirección IP para "Server EMG" para evitar costes innecesarios de conexión GPRS y de datos.

### Server INF

Los ajustes **Server INF** sólo están disponibles para los dispositivos tipo TUP92EU, TUP91EU y TUP90EU..

Si se define este servidor de mensajes de información, los mensajes de estado y de información originados en el móvil (p. ej. baja batería, encendido/apagado) se envían aquí, pero otros mensajes a Server Default o Server EMG.

### **Precaución!**

Si los mensajes INF se envían a la misma dirección que la IP predeterminada del servidor, se recomienda NO configurar la dirección IP para "Server INF" para evitar costes innecesarios de conexión GPRS y de datos.

### URL

Define la dirección URL (sólo los dispositivos TUP92EU, TUP91EU y TUP90EU), o alternativamente la dirección IP, de este servidor.

### Port

Define el puerto IP de este servidor.

### Protocol

Los ajustes *Protocol* sólo está disponible para dispositivos tipo TUP92EU, TUP91EU y TUP90EU.

Define el formato de los mensajes de posición salientes a este servidor:

**MPTP:** Todos los mensajes de posición salientes se envían en formato MPTP.

**Google Maps:** Todos los mensajes de posición salientes se envían como hipervínculo de Google Maps. Los campos de datos del final del mensaje MPTP están entre paréntesis al final del hipervínculo.

### Security

Define si la conexión GPRS está protegida con encriptación SSL/TLS o no.

**None:** La conexión utilizada no está cifrada.

**SSL/TLS:** La conexión utilizada está protegida con el cifrado SSL/TLS.

El ajuste por defecto es *None*.

### Backup number

Número de teléfono al que se envían los mensajes MPTP como SMS, en caso de que el modo GPRS esté habilitado pero la conexión GPRS de este servidor no esté disponible.

## MPTP

### Header Translation

Define si los caracteres especiales (? y!) al principio de los mensajes MPTP (tanto SMS como GPRS) son reemplazados por letras o no. La sustitución es necesaria en algunas redes de telefonía móvil cuando se utilizan SMS en los que el operador utiliza estos caracteres para sus

propios fines.

Translate header:	OFF	ON
Requests:	?	Q
Updates:	!	

E El valor por

defecto es OFF.

Tenga en cuenta que el ajuste *Header Translation* debe configurarse de forma idéntica en la estación central, tanto si se trata de un sistema de servidor como de un dispositivo TWIG.

### Google Format

Activa un modo en el que todos los mensajes de posición salientes se envían como hipervínculo de Google Maps. Los campos de datos del final del mensaje MPTP están entre paréntesis al final del hipervínculo.

Los dispositivos del tipo TUP90EU permiten seleccionar el formato de mensaje, en SOS Events, por separado para cada receptor de mensaje SOS, por ejemplo, un mensaje EMG a un smartphone como hipervínculo de Google Maps, y otro mensaje EMG a la Estación Central en formato MPTP.

### Use fixed position source

Cuando está activado, el valor del campo de datos de la fuente de posición es siempre "gps" para los mensajes MPTP, independientemente de cuál haya sido la fuente de posición original.

### Beacon sort & send

Define cómo se clasifican y envían los datos de las balizas.

Las opciones son:

- "Dos grupos, envíen a varios" = como antes.
- "Enviar más fuerte" = sólo se enviarán los datos de la baliza más fuerte
- "Un grupo, envía muchos" = las balizas se clasifican en un grupo en función de la intensidad de la señal de los más fuertes a los más débiles
- "Enviar el más fuerte dentro del tiempo de búsqueda" = sólo se enviarán los datos de la baliza más fuerte dentro del tiempo de búsqueda.

### Internal MPTP Commands

Permitir la programación de macros que se ejecutan en el dispositivo de la misma manera que los comandos MPTP enviados desde la estación central a través de SMS o IP/GPRS, como el seguimiento o la solicitud de posición.

*Internal MPTP Commands* se puede ejecutar automáticamente en cada arranque, o cuando la unidad pasa del modo de Emergencia al modo de Post-Emergencia.

**Mode** define la condición de ejecución:

**OFF:** Este comando MPTP interno está desactivado.

**Startup:** Este comando MPTP interno se ejecuta automáticamente en cada encendido del dispositivo.

**Post Emergency:** Este comando MPTP interno se ejecuta automáticamente cada vez que el dispositivo cambia del modo Emergencia al modo Post-Emergencia.

**Phone number** es el destinatario de un

mensaje MPTP basado en SMS.

**Command** es el comando MPTP real que se va a ejecutar. Consulte el kit integrador TWIG (Especificación TWIG MPTP) para obtener más detalles.

Por ejemplo, se puede iniciar el seguimiento automático cuando se supera el ciclo de Emergencia. El uso de este modo requiere que el Modo Post-Emergencia esté activado en los Ajustes SOS.

## 13. ManDown Alarm

La alarma ManDown es una ayuda basada en sensores para activar el ciclo SOS también cuando el usuario está incapacitado y ya no puede dar la alarma pulsando la tecla SOS.

Para minimizar las falsas alarmas o las alarmas que se pierden, los ajustes de alarma de ManDown deben adaptarse cuidadosamente al escenario de uso y al entorno. El usuario necesita ser entrenado en la función ManDown y también en la comprensión de sus limitaciones.

### Sensor Mode

**OFF:** ManDown siempre está apagado.

**ON:** ManDown is always on when Protector is turned on.

**Enabled ON:** ManDown se activa cuando Protector está activado, pero el usuario puede activar/desactivar el modo con la tecla 4.

**Enabled OFF:** ManDown no está activado cuando Protector está activado, pero el usuario puede activar/desactivar el modo con la tecla 4.

Tenga en cuenta que si la función GPS Motion Sensitivity está activada, la alarma ManDown no se puede utilizar y los ajustes están desactivados.

## Normal Status Delay

Define el tiempo que el dispositivo deberá volver a la orientación/movimiento normal antes de que se restablezca su estado normal. El *Normal Status Delay* (Demora de Estado Normal) es útil para prevenir la cancelación del TWIG SOS por accidente. El rango es de 1 a 5 segundos. El valor por defecto es 1 segundo.

## Alerts When

Establece los criterios de ManDown, para lanzar TWIG SOS (por defecto es Horizontal):

**Horizontal:** TWIG SOS se lanza cuando la orientación del eje principal del dispositivo se desvía de la posición vertical absoluta en más de un ángulo de inclinación (en grados). El movimiento del dispositivo no tiene ningún efecto.

**Vertical:** TWIG SOS se lanza cuando la orientación del eje horizontal del dispositivo se desvía de la posición horizontal absoluta más que el ángulo de inclinación (en grados). El movimiento del dispositivo no tiene ningún efecto.

La aplicación típica es llevar el dispositivo en la cintura, en un estuche de transporte horizontal.

Ver [Appendix A: ManDown Angles Illustrated](#), para la visualización de las orientaciones de los dispositivos para alertas y no alertas.

**No Movement:** El TWIG SOS se lanza cuando el movimiento del dispositivo detectado (aceleración) cae por debajo de un valor umbral definido por la sensibilidad de movimiento. La orientación del dispositivo no tiene ningún efecto

**Horizontal + Motion Sensitivity Enabled:** TWIG SOS se lanza cuando la orientación del eje principal del dispositivo se desvía de la posición vertical absoluta más que el ángulo de inclinación (en grados), Y el movimiento del dispositivo detectado (aceleración) cae por debajo de un valor umbral definido por la sensibilidad de movimiento.

**Vertical + Motion Sensitivity Enabled:** TWIG SOS se lanza cuando la orientación del eje horizontal del dispositivo se desvía de la posición horizontal absoluta más que el ángulo de inclinación (en grados), Y el movimiento del dispositivo detectado (aceleración) cae por debajo de un valor umbral definido por *Motion Sensitivity*.

## Motion Sensitivity:

**Enable:** Añade criterios de movimiento a los criterios de orientación, véase *Alerts When* más arriba.

**Value:** La cuantía del umbral de movimiento del dispositivo detectado (aceleración), que se utiliza para indicar ya sea actividad de movimiento o inactividad de movimiento.

El rango es de 20... 999 mG. El valor por defecto es 100 mG. (1G = 9,8 m/s<sup>2</sup>).

## No Alarm Duration:

Cuando el sensor ManDown detecta una condición de activación de alarma (Vertical / Horizontal / Sin movimiento), este ajuste define un tiempo de espera durante el cual el sensor está esperando a que se restablezca el estado normal, antes de activar la prealarma y finalmente la alarma. Esto es útil para evitar alarmas innecesarias, por ejemplo, en los casos en que el usuario se haya caído o se haya sentado pero esté bien. El alcance es de 1 seg....18h:12 min:14 seg. El valor predeterminado es 30 segundos.

## Pre-alarm Duration:

Una vez que el sensor ManDown ha detectado una condición de activación de alarma y no ha pasado la duración de la alarma, el dispositivo entra en el período de prealarma. Durante la prealarma, el usuario es alertado por el sonido y la vibración (de acuerdo con los ajustes de sonido y vibración en Ajustes genéricos / Entornos). Cuando el periodo de Pre-alarma ha terminado, y la orientación/movimiento normal no ha sido restaurada, TWIG SOS se lanza. El rango es de 1seg.... 18 h:12 min:14 seg. El valor por defecto es de 30 segundos

## Tilt Angle (Ángulo ManDown)

Define el ángulo de inclinación (en grados) que el dispositivo debe inclinar, antes de que se considere que su orientación cambia de vertical a horizontal. El valor por defecto es de 45 grados.

## Alert Cycle Repeat

*Once:* La orientación/movimiento normal tiene que ser restaurada antes de que el ciclo SOS pueda

ser lanzado de nuevo desde el sensor. (Por defecto)

**Repeating:** Alarma ManDown repetida y ciclo SOS lanzado de nuevo hasta que se restablezca la orientación/movimiento normal.

## Torch Flash (SóloTWIG Bracer)

**ON:** a luz LED intermitente de la linterna está activada durante la prealarma ManDown

**OFF:** La luz LED parpadeante de la linterna se desactiva durante la prealarma ManDown

## Pause time

Función de pausa ManDown relacionada con las teclas UI. Este ajuste determina el tiempo que el sensor está en pausa cuando el usuario activa la función de tiempo de pausa de ManDown.

## Pre-alarm cancel enabled

Cuando está habilitado, el usuario puede cancelar la prealarma ManDown activada por cambio de orientación o por falta de movimiento. La prealarma se puede cancelar pulsando la tecla END.

## ManDown+

Los dispositivos TWIG que soportan la función ManDown+ alertan al CRA también en situaciones en las que el usuario no se mueve (por ejemplo, debido a la inconsciencia), pero la alarma personal no se desvía lo suficiente del ángulo de inclinación absoluto (por ejemplo, cuando el desmayo no incluye la caída y el cambio en el eje de orientación del dispositivo).

## No Movement Duration

Cuando se aplican los criterios ManDown *Horizontal* o *Vertical* (ver el título Alerts When), es posible configurar un disparador adicional ManDown+. El ajuste ManDown+ de "No Movement Duration" define el tiempo de espera en segundos antes de que se active la prealarma y, finalmente, la alarma. ManDown+ se desactiva cuando la opción "No Movement Duration" se establece en 0.

## ManDown++

**Freefall:** define si el dispositivo activará el ciclo SOS cuando el dispositivo detecte una situación de caída libre. El límite está fijado en aproximadamente 1 metro de caída libre para activar la alerta.

**Impact:** activa la función para detectar el impacto de, por ejemplo, un accidente o una caída. Tenga en cuenta que si el dispositivo se transporta de manera que pueda moverse libremente y golpear, por ejemplo, el cuerpo, la alerta de impacto no funcionará correctamente, pero dará falsas alarmas.

## 14. Amber Alert (Condition Check, Timer Alarm)

*Amber alert* es una ayuda eficaz basada en el temporizador para activar el TWIG SOS cuando se enfrentan a escenarios de alto riesgo de "código amarillo", también cuando el usuario está incapacitado y ya no puede dar la alarma pulsando la tecla SOS.

*Interactive Amber alert* también puede ayudar a activar la alarma en la Central Receptora de Alarmas (ARC), en escenarios en los que se prevé la pérdida de cobertura de la red móvil y, por lo tanto, se ve comprometida la transferencia

de SOS del dispositivo TWIG al ARC.

*Interactive Amber alert*, cuando se escoge, requiere una integración cuidadosa con el sistema ARC, con el fin de gestionar eficazmente los riesgos de los trabajadores solitarios.

## Amber Alert Mode

**OFF:** La alerta naranja está deshabilitada y no puede ser activada por el usuario (por defecto).

**INTERACTIVE:** La alerta naranja está activada y debe ser activada por el usuario con la ayuda del ARC.

El sistema ARC debe implementar un temporizador de alarma principal, al vencimiento del cual el "código naranja" pasa a ser el "código rojo". El beneficio de esta arquitectura es que la alarma se activará en el ARC también en caso de que el dispositivo TWIG pierda la cobertura de la red móvil después de configurar la alerta ámbar.

Hay un temporizador local en el dispositivo TWIG, configurado al mismo tiempo con el temporizador ARC y con la misma duración de caducidad, informando al usuario a través de la prealarma cuando es el momento de reactivar o apagar la alerta naranja.

Después de la activación de la alerta ámbar por parte del usuario, la solicitud de activación se envía al número de teléfono de activación de ARC, ya sea como mensaje MPTP SMS o GPRS, o como llamada de voz. La alerta naranja sólo se inicia cuando el dispositivo recibe una confirmación de activación (ACK) de ARC *Activation Phone Number*, después de lo cual se envía una



indicación de activación (IND) a ARC.

La alerta naranja se reactiva de la misma manera que se inicia la primera vez.

Después de la desactivación de la alerta naranja por parte del usuario, la solicitud de desactivación se envía a ARC

*Deactivation Phone Number*, ya sea como mensaje MPTP SMS o GPRS, o como llamada de voz.

La alerta naranja sólo se detiene cuando el dispositivo recibe una confirmación de desactivación (ACK) de ARC *Deactivation Phone Number*, después de lo cual se envía una indicación de desactivación (IND) a ARC.

#### **LOCAL:**

La alerta ámbar está habilitada y debe ser activada por el usuario (por defecto).

El temporizador de alarma, cuyo "código naranja" se convierte en "código rojo", se activa en el dispositivo TWIG. El mismo temporizador informa al usuario a través de la Pre-alarma cuando es el momento de reactivar o apagar la alerta naranja.

Una vez activada la alerta naranja por el usuario, la indicación de activación se envía al número de teléfono de activación de ARC, ya sea como mensaje MPTP SMS o GPRS, o como llamada de voz.

La alerta naranja se reactiva de la misma manera que se inicia la primera vez.

Después de la desactivación de la alerta naranja por parte del usuario, la indicación de desactivación se envía al número de teléfono de desactivación de ARC, ya sea

como mensaje MPTP SMS o GPRS, o como llamada de voz.

La alerta naranja se inicia o se detiene, independientemente de si el dispositivo recibe o no una confirmación de activación/desactivación (ACK) de ARC.

### **ACK Needed**

Aplicable solo a TWIG Point Remote Configurator.

### **Phone Number Type**

Define si se utiliza SMS, GPRS o llamada de voz para la activación/desactivación de la alerta ámbar, y para la confirmación de activación/desactivación (ACK), y para la indicación de activación/desactivación (IND).

**CALL:** El dispositivo hace una llamada telefónica al número de teléfono de activación o desactivación, para solicitar (Modo Interactivo) o indicar (Modo Local) la activación o desactivación de la alerta naranja.

Durante una llamada telefónica, el usuario puede seleccionar la duración del temporizador de alerta ámbar presionando el botón del dispositivo durante 2 segundos: 1=30 min, 2=1h, 3=1h30min, 4=2h. La selección se transmite a ARC como DTMF.

La confirmación de activación/desactivación (ACK) y la indicación de activación/desactivación (IND) se transfieren por SMS o GPRS.

**SMS:** El dispositivo envía un mensaje SMS MPTP al Número de Teléfono de Activación

o al Número de Teléfono de Desactivación, para solicitar (Modo Interactivo) o Indicar (Modo Local) la activación o desactivación de la alerta ámbar. El mensaje de solicitud/indicación de activación incluye el valor de duración del temporizador de alerta naranja.

La confirmación de activación/desactivación (ACK) y la indicación de activación/desactivación (IND) se transfieren por SMS.

**SMS (GPRS):** Cuando el número de teléfono de activación/desactivación es "GPRS" (sin ""), el dispositivo envía un mensaje MPTP GPRS al servidor IP por defecto, para solicitar (modo interactivo) o indicar (modo local) la activación/desactivación de la alerta ámbar.

El mensaje de solicitud/indicación de activación incluye el valor de duración del temporizador de alerta ámbar.

La confirmación de activación/desactivación (ACK) y la indicación de activación/desactivación (IND) se transfieren a través de GPRS

### **Activation Phone Number**

Define el número de teléfono al que se envía/realiza la activación de la alerta SMS/llamada ámbar. Si el valor es GPRS, todos los mensajes GPRS se envían al Servidor IP predeterminado.

### **Deactivation Phone Number**

Define el número de teléfono al que se envía/realiza la activación de la alerta SMS/llamada ámbar. Si el valor es GPRS, todos

los mensajes GPRS se envían al Servidor IP predeterminado.

Si el valor se deja vacío, el número de teléfono de activación se utiliza como valor predeterminado.

## Pre-alarm time

Define cuánto tiempo antes de la expiración del temporizador de alerta naranja se inicia la prealarma.

Durante la prealarma, el usuario puede restablecer o desactivar la alerta ámbar. Si el modo es Interactivo, el dispositivo debe recibir la confirmación de (re)activación / desactivación (ACK) del Número de Teléfono de Desactivación de ARC antes de que expire el temporizador.

## Time

Define el tiempo en minutos a partir del cual se inicia la cuenta atrás del temporizador.

## 15. Short Range Devices (SRD)

Los ajustes del dispositivo TWIG para operar con dispositivos de corto alcance (SRD) se describen en esta sección.

Los periféricos SRD se comunican con un transceptor SRD en el dispositivo TWIG, a través de un enlace de RF bidireccional de 869 MHz en la banda ISM.

### Nota!

Existe una unidad transceptora de RF SRD sólo en los dispositivos TWIG pedidos con la opción SRD o SRD3 La opción SRD3 disponible desde mayo de 2018 permite la localización Wi-Fi y Bluetooth de baja energía, además de la compatibilidad con

### TWIG SRD.

El dispositivo TWIG puede operar con el transceptor SRD de categoría 2 del TWIG Button, baliza de localización TWIG Beacon, identificadores de etiqueta TWIG Tag y dispositivos de sensor de puerta TWIG Door sensor al mismo tiempo.

### Nota!

El transceptor SRD cuando se activa aumenta el consumo de energía del dispositivo TWIG y, por lo tanto, disminuye la duración de la batería.

El transceptor SRD se apaga completamente cuando no hay transceptores del Botón Remoto TWIG emparejados con el dispositivo, y *TWIG Beacon Location Enabled* está APAGADO, y *TWIG Tag Enable* está APAGADO

## TWIG Remote Button SRD

El Botón Remoto TWIG Button provee una solución flexible para disparar procesos remotos con el dispositivo TWIG.

El Botón Remoto TWIG sólo está diseñado para su uso en entornos de receptores SRD de categoría 2, que es el nivel de rendimiento estándar del receptor SRD, y no para su uso como alarma social que asegure una comunicación fiable para que una persona en peligro en un área confinada inicie una llamada de ayuda.

Un máximo de 5 dispositivos de corto alcance del Botón Remoto TWIG pueden ser emparejados con un dispositivo TWIG.

### Emparejar y eliminar TWIG Remote Button SRD

**ID:** Define el número de serie del Botón Remoto TWIG que se emparejará con el dispositivo TWIG.

**Get ID:** Haga clic en el botón Obtener ID para activar el modo de aprendizaje. A continuación, pulse el botón TWIG Remote. El indicador en la unidad del Botón Remoto TWIG se iluminará primero en rojo y luego se volverá verde una vez que esté emparejado.

Para borrar un Botón Remoto TWIG, borre el ID de la Unidad correspondiente y luego haga clic en **Write to Device**.

### Ciclo SOS mediante TWIG Remote Button

Cuando el ciclo SOS se inicia con el Botón Remoto TWIG, el mensaje EMG incluye el campo de texto *SOS Texts / TWIG Remote Button* (el valor por defecto es "SOS KEY"), seguido por el número de Unidad del Botón Remoto TWIG (1 - 5).

## TWIG Beacon locating device

Los dispositivos de localización de balizas TWIG complementan a AGPS al proporcionar una solución robusta de localización en interiores para entornos tales como fábricas, almacenes e instituciones. La precisión de la inversión y de la ubicación es escalable para adaptarse a los requisitos del caso.

### TWIG Beacon Location Enabled

**ON:** El transceptor SRD está encendido, para escuchar las señales de la baliza TWIG.

**OFF:** El transceptor SRD no está activado para escuchar las señales de la baliza TWIG, sin embargo puede ser activado para comunicarse con otros tipos de periféricos TWIG SRD.

### Low Battery Warning Forwarding

Define si la información de batería baja recibida de

la baliza TWIG es enviada desde el dispositivo TWIG a la Estación Central.

**ON:** Se envía un mensaje de advertencia de batería baja cuando el dispositivo registra una baliza TWIG nueva con el estado de batería baja. El mensaje de batería baja se envía sólo una vez. Cuando el dispositivo recibe de la misma baliza un mensaje de batería baja borrada, el estado de batería baja de esa baliza TWIG se restablece.

**OFF:** El dispositivo no envía advertencias de batería baja de los dispositivos de localización de la baliza TWIG a la Estación Central.

#### TWIG Beacon Search Time

Define el tiempo máximo durante el que se supervisan las señales de la baliza. El rango es de 0...4 min : 14 seg. El valor predeterminado es 5 seg.

#### TWIG Beacon SRD Sleep Duration

Define el tiempo de espera del transceptor SRD para la recepción de la baliza TWIG. Si el valor está ajustado a 0, el transceptor SRD está escuchando continuamente a los transceptores TWIG Beacon SRD. Tenga en cuenta que afecta al consumo de energía. El rango es de 0...4 min :14 seg. El valor predeterminado es 10 seg.

#### Show beacon name on display

**El ajuste define si el nombre de la baliza se muestra en la pantalla del dispositivo cuando éste escanea las balizas disponibles.**

**ON:** El nombre de la baliza recibida se muestra en la pantalla del dispositivo. Cuando se ha escaneado la baliza, su nombre se muestra en la pantalla con el color normal.

Cuando el dispositivo comienza a escanear la

siguiente baliza, el nombre de la baliza mostrada se muestra con color negativo hasta que se recibe una nueva señal de baliza o se reinicia el dispositivo. Si el nombre de la baliza no está configurado, se muestra el número de identificación de la baliza. También se muestran los nombres de las balizas BLE y de las estaciones base Wi-Fi si el dispositivo está equipado con la opción SRD3 y se habilita el escaneo de balizas BLE y estaciones base WiFi en el dispositivo.,

**OFF:** El nombre de la baliza recibida no se muestra en la pantalla del dispositivo.

#### Beacon data preserve time

Especifica el tiempo que los datos recibidos de la baliza TWIG se mantendrán en la memoria del dispositivo. Independientemente de esta configuración, los datos de la baliza se borrarán de la memoria cuando el dispositivo se apague.

### TWIG Tag / TWIG Door Sensor RF identifiers

Los identificadores de RF TWIG Tag / TWIG Door Sensor son una solución rentable para la supervisión de la asistencia, los puntos de entrada y salida, la gestión logística y muchas otras aplicaciones de generación de informes.

Cuando se pasa el identificador TWIG Tag RF con un dispositivo TWIG compatible, se envía un mensaje de informe *!!NF* a la Estación Central, con el código de estado 019, el texto *"RFTag"*, el ID de serie de 8 dígitos de TWIG Tag y la marca de tiempo.

#### Tag/Door Sensor Enabled

Activa el dispositivo TWIG para escuchar los mensajes enviados por los identificadores RF del sensor de puerta TWIG Tag/TWIG.

**ON:** El transceptor SRD está encendido para escuchar las señales del sensor de puerta TWIG Tag/TWIG.

**OFF:** El transceptor SRD no está activado para escuchar las señales del sensor de puerta TWIG Tag/TWIG, sin embargo puede ser activado para comunicarse con otros tipos de periféricos TWIG SRD.

## 16. Wi-Fi and BLE locations

Los dispositivos TWIG equipados con la opción SRD3 pueden ser localizados con el servicio híbrido de localización TWIG Point Netloc que permite también la localización con estaciones base Wi-Fi y balizas BLE.

#### BLE beacon scan enabled

**ON:** El dispositivo escanea todas las balizas BLE en busca de una ubicación híbrida.

**OFF:** El dispositivo no escanea las balizas BLE en busca de una ubicación hybrid

#### Wi-Fi AP scan enabled

**ON:** El dispositivo escanea todas las estaciones base Wi-Fi en busca de una ubicación híbrida.

**OFF:** El dispositivo no escanea las estaciones base Wi-Fi en busca de una ubicación híbrida.

#### Filtering by beacon name

Aquí se define el nombre de la baliza utilizada para el filtrado.

Las balizas BLE pueden filtrarse por nombre. Cuando se define el nombre de la baliza, los datos de la baliza BLE sólo se utilizan si la cadena de texto del nombre de la baliza BLE coincide con el nombre de la baliza existente.

Si el nombre no está definido, el dispositivo

utiliza cualquier dato de la baliza BLE.

## 17. TWIG FirmwareLoader

El software del dispositivo TWIG ("firmware") se desarrolla internamente, para el mejor aseguramiento de la calidad, la innovación de productos y el soporte al cliente.

Si desea actualizar la base instalada de los dispositivos TWIG a la última versión de firmware, puede hacerlo en el sitio conectando los dispositivos a una PC con la aplicación FirmwareLoader de TWIG.

### Installing TWIG FirmwareLoader

TWIG FirmwareLoader es compatible con todos los tipos TUP92EU, TUP91EU, TUP90EU y TCP90EU, lo que facilita la actualización del firmware y reduce el riesgo de errores del usuario.

Descargue la última aplicación TWIG FirmwareLoader (.exe) de [www.twigcom.com](http://www.twigcom.com) (/Software), y guárdela en su ordenador. La aplicación está lista para ser utilizada sin necesidad de una instalación separada.

Los tipos de dispositivo TUP92EU, TUP91EU, TUP90EU y TCP90EU utilizan la interfaz HID de Windows, por lo que no se necesita un controlador USB independiente. Cuando un dispositivo TWIG se conecta por primera vez a su computadora, el sistema operativo le notificará de la búsqueda de un nuevo dispositivo y, por lo general, instalará los controladores automáticamente.

#### Precaución!

Use las versiones correctas del Configurador TWIG y del Cargador de Firmware TWIG, que coincidan con su tipo de dispositivo TWIG. El

tipo de dispositivo (TUP92EU, TUP91EU, TUP90EU, TCP90EU, TGP81EU) está impreso en la etiqueta de tipo que se encuentra en la parte posterior del dispositivo.

Requisitos del sistema: Windows 10, Windows 8, Windows 7, Windows Vista o Windows XP. Puerto USB, cable TWIG USB-miniUSB y adaptador C o estación de programación.

### Actualización del firmware del dispositivo

Conecte el dispositivo TWIG a su ordenador mediante un cable USB a mini-USB (ACU) conectado al adaptador del cargador "clip" (AUG81) o a la estación de programación (AGP81). **El TWIG Protector Ex del dispositivo tipo TUP92EU no debe conectarse al PC ni a ningún cargador con ningún otro cable de carga que no sea FME92EU o FCE92EU.**

#### Nota!

TWIG La estación de carga CTA81 no soporta la conexión USB.

Encienda el dispositivo.

Ejecute la aplicación TWIG FirmwareLoader haciendo doble clic en el archivo.exe de su computadora.

Cuando la aplicación muestre el nombre del dispositivo, haga clic en **Select**.

En la nueva ventana de la aplicación, haga clic en **Begin Update**. El número de versión del nuevo firmware se muestra en la parte superior de la ventana (por ejemplo, CT3P.01.010.0000).

## Backing Up Device Settings

El TWIG FirmwareLoader preserva la configuración del dispositivo durante la actualización del firmware.

Es recomendable realizar una copia de seguridad de los ajustes conocidos de los dispositivos para su posterior consulta antes de la actualización del firmware, utilizando el *TWIG Configurator* y la función **Save to File**

Después de actualizar el firmware y reiniciar, si *TWIG solicita la contraseña y usted la ha perdido*, ejecute **Factory Reset**. Luego **Reboot**, y devuelve la configuración del dispositivo desde el archivo de copia de seguridad usando **Read from File**.



## Firmware Versions

En el número de versión del firmware, los primeros 4 caracteres definen el tipo de dispositivo. El segundo y tercer grupo de números son el número de versión. El último conjunto es el identificador de la versión personalizada.

TUP93EU:  
CT4B = TWIG SOSCard

RG310:  
CT4G = TWIG Bracer

TUP92EU:  
CT4P = TWIG Protector Ex 3G  
CT4P = TWIG Protector Pro Ex  
3G CT4P = TWIG Protector 3G

CT4P = TWIG Protector Pro 3G CT4P = TWIG  
Protector EasyS 3G

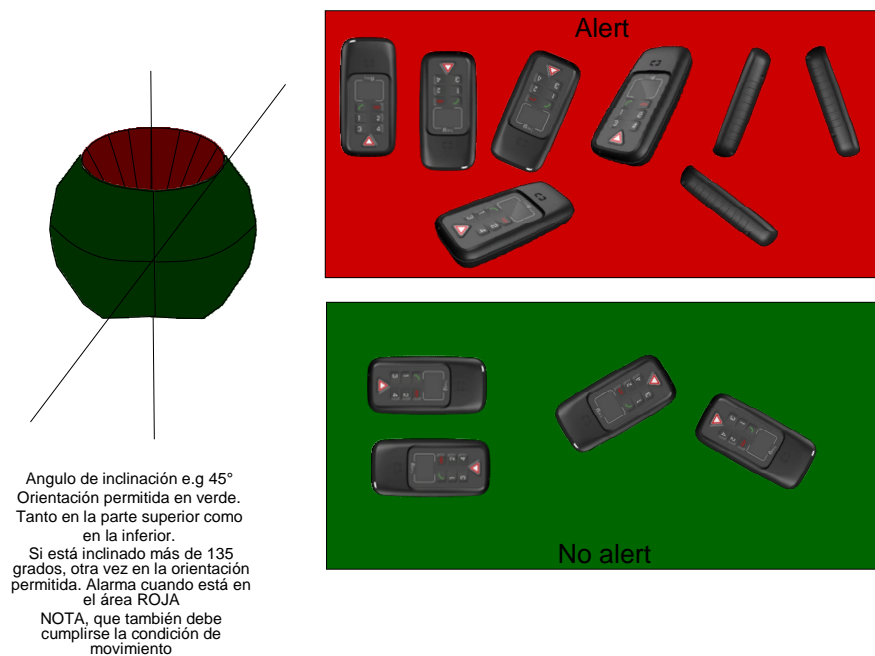
TUP91EU:  
CT4W = TWIG Embody

TUP90EU:  
CT3P = TWIG Protector Pro, TWIG Protector 3G  
CT3E = TWIG Protector Easy 3G  
CT3S = TWIG Sure

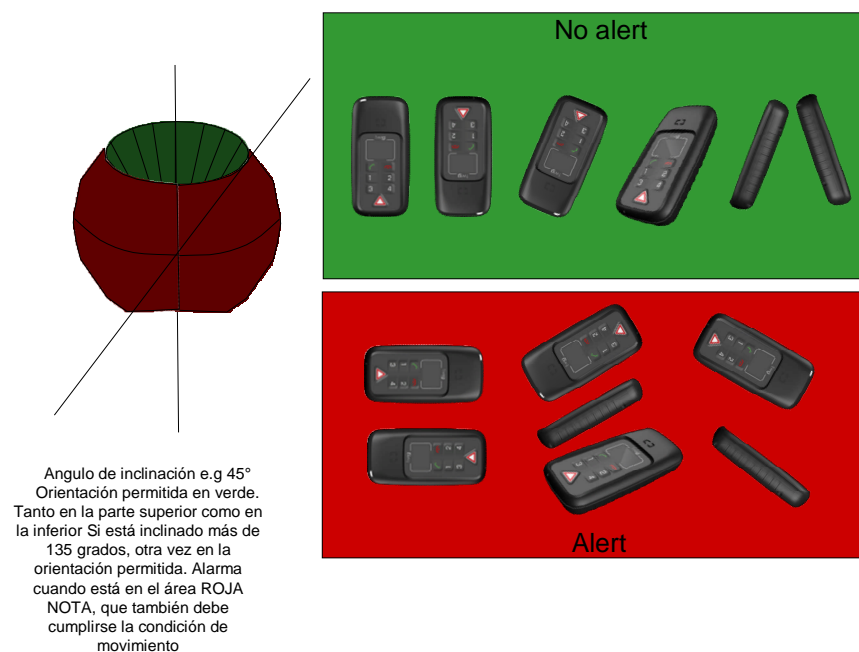
Normalmente, un dispositivo no puede programarse con un tipo de firmware diferente al que ya está en el dispositivo. Si necesita hacerlo, por ejemplo, para realizar pruebas, póngase en contacto con soporte de Aspíliga: [info@aspiliga.com](mailto:info@aspiliga.com).

## Apéndice A: Angulos ManDown Angles Ilustrado

### Alertas en posición vertical



### Alertas en posición horizontal



## Apéndice B: Glosario

2G	GSM+GPRS red móvil	MPTP	Protocolo Telemático para Teléfonos Móviles, protocolo inalámbrico TWIG lanzado originalmente en el año 2000
3G	WCDMA red móvil	MT	Móvil Terminado, conexión iniciada por el servidor al dispositivo móvil
ACK	Acuse de recepción	PIN	Número de identificación personal, el código de acceso de 4 dígitos para la tarjeta SIM
APN	Nombre del punto de acceso, para conectividad GPRS	Post Emergency mode	Estado del dispositivo inmediatamente después del modo de emergencia
ARC	Central Receptora de Alarmas	RF	Radiofrecuencia
ASS	MPTP llamada o mensaje de asistencia	SIM	Módulo de identidad del suscriptor, tarjeta inteligente que almacena la identidad de la suscripción móvil GSM
Central Station	Centrales de alarma de monitorización	URL	Localizador Universal de Recursos, hipervínculo web
DIN0825	Deutsche Industrie Norm para dispositivos para trabajadores solitarios	USB	Bus serie universal, conector de alimentación y datos estándar utilizado en los cables de datos y carga TWIG
DNS	Servidor de nombres de dominio, para conectividad IP	TWIG Point AGPS	Alimentación de datos GPS asistida para dispositivos TWIG
Dock	Estación de carga de sobremesa, con indicación remota de que el dispositivo es "docked"	TWIG Point Netloc	Servicio de localización de móviles
DTMF	Dual Tone Multiple Frequency, técnica para transferir datos a través de una conexión de audio	TWIG Beacon	Periféricos de localización en interiores SRD para dispositivos TWIG, complementando GPS/AGPS
EMG	MPTP llamada o mensaje de emergencia	TWIG Remote Button	Botón de alarma remoto para dispositivos TWIG
Emergency mode	Estado del dispositivo durante el cual se priorizan las comunicaciones de emergencia con la Estación Central	TWIG Device	Dispositivo de alarma móvil TWIG, como TWIG Protector
Firmware	Software ejecutable del dispositivo	ManDown	Método de disparo de alarma automático basado en un sensor de movimiento para dispositivos TWIG
GPRS	General Packet Radio System, un sistema de datos por conmutación de paquetes móvil de 2G (o "2,5G").	Amber alert	Método de activación de alarma basado en temporizador para dispositivos TWIG
GPS	Sistema de posicionamiento global	SOS cycle	Secuencia de comunicación de alarma configurable de los dispositivos TWIG
GNSS	Sistema Mundial de Navegación por Satélite	SRD	Dispositivos de Corto Alcance, un enlace RF en banda ISM entre los dispositivos TWIG y los periféricos TWIG SRD
GSM	Grupo Especial Móvil, la evolución europea de las comunicaciones móviles 2-4G	SRD3	Dispositivos de Corto Alcance, un enlace RF de banda ISM entre los dispositivos TWIG y los periféricos TWIG SRD, las ubicaciones Wi-Fi y BLE (Bluetooth Low Energy)
IMEI	Identidad del equipo de la estación móvil internacional, identificación única del dispositivo móvil GSM	TWIG Tag	Periférico de control de asistencia SRD
INF	Mensaje de información MPTP (mensaje de estado, mensaje de indicación)		
IP	Protocolo de Internet		
Mini-USB	Conector de alimentación y datos estándar utilizado en adaptadores de carga TWIG		
MO	Mobile Originated, conexión iniciada por un dispositivo móvil		